



Sandra Duenk  
Noreen Kaland

# WERKTAALKIT **VERKOOP**



**Boom**

# VOORWOORD

Beste cursist,

Je werkt in een winkel in Nederland. Dat is heel belangrijk. Door jouw werk genieten klanten van een mooie winkel en goede producten. Ook kunnen ze bij jou terecht voor vragen en advies.

In dit werkboek maak je kennis met Karin en Robert. Ze zijn collega's. Je volgt ze in dertien hoofdstukken. Ze bespreken wat ze moeten doen. Ze verdelen het werk. En aan het einde van elke werkdag maken ze de winkel schoon en vertellen ze wat ze hebben gedaan.

Je leert ook Nederlandse woorden voor objecten in de winkel en in het magazijn, en wat je ermee kunt doen. Verder oefen je met het lezen van belangrijke informatie over je werk, zoals je rooster.

Naast de verkoop gaat dit werkboek ook over andere woorden en zinnen die je nodig hebt op het werk. Weet je bijvoorbeeld wat je kan zeggen als een collega jarig is? Kun je een praatje maken met een collega? Misschien vind je beoordelingsgesprekken spannend of heb je een vraag over je arbeidscontract. Dit werkboek helpt je om de belangrijkste woorden en zinnen daarvoor te leren.

Na elk hoofdstuk kun je online oefeningen doen om alles goed te herhalen. Zo kun je beter onthouden wat je in de hoofdstukken hebt geleerd.

Veel succes met het verbeteren van je Nederlands!

Sandra Duenk en Noreen Kaland

# INHOUD

1	Even voorstellen	9
2	Wegwijs in de winkel	15
3	Aan de slag	26
4	Twee voor de prijs van één!	36
5	Samenwerken	50
6	Werkroosters	62
7	Vandaag besteld, morgen in huis	71
8	Contact met klanten en collega's	81
9	De klant is koning	95
10	Veiligheid	106
11	Solliciteren	117
12	Arbeidsovereenkomst	134
13	Functioneringsgesprek	143
	 Bijlage: Lijst belangrijke werkwoorden in de verleden tijd	 152

# 1 EVEN VOORSTELLEN



## WAT GA JE LEREN?

Het is je eerste dag bij de winkel. Je ontmoet je collega's en maakt een praatje. Aan het eind van het hoofdstuk kun je:

- vragen stellen aan collega's;
- iets over jezelf vertellen;
- praktische informatie over de winkel vertellen.



## 1 LUISTEREN EN LEZEN



Luister naar de tekst en lees mee.

Hoi, ik ben Karin.

Werk je als verkoper? Wat leuk, ik ook!

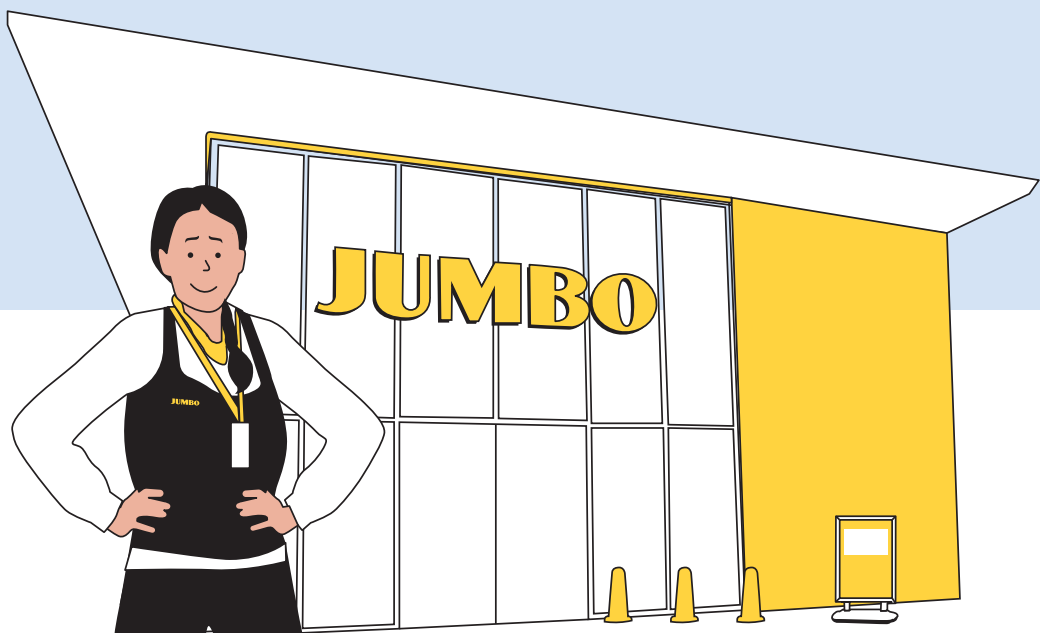
Ik werk al zeven jaar bij een Jumbo in Amsterdam.

Ik woon daar vlakbij, samen met mijn vriend. We hebben geen kinderen.

Mijn zus werkt ook bij deze Jumbo. Dat is heel gezellig! Ze heet Maud, en ze is twee jaar jonger dan ik.

In het weekend sport ik graag. Ik hou van fitness en hardlopen.

En jij? Vertel eens iets over jezelf.



## 2 SCHRIJVEN

Beantwoord de vragen.

1 Hoe heet je?

---

2 Waar kom je vandaan?

---

3 Waar woon je?

---

4 Ben je getrouwd?

---

5 Heb je kinderen?

---

6 Wat doe je graag in je vrije tijd?

---

7 Hoe lang werk je al in een winkel?

---

## 3 LUISTEREN EN LEZEN

 A Luister naar de dialoog en lees mee.

*Het is druk in de winkel, maar gelukkig begint er vandaag een nieuwe collega. Kijk daar is hij al. Even voorstellen.*

**Karin** Hallo, ben jij Robert?

**Robert** Ja klopt.

**Karin** Jij hebt vandaag je eerste werkdag hè?

**Robert** Ja inderdaad.

**Karin** Nou welkom, ik ben Karin. Vandaag werken we samen. Ik zal je alles uitleggen.

**Robert** Oké, prima. Werk je hier al lang?

**Karin** Ja, best wel. Al zeven jaar. Heb jij al eerder in een winkel gewerkt?



**Robert** Nee, nog nooit. Dus alles is voor mij nieuw. Ik kom uit Engeland. Daar werkte ik als kok.

**Karin** Wat leuk! En woon je een beetje in de buurt?

**Robert** Nou, ik woon in Amstelveen, dus ik kom met de metro.

**Karin** Oké, en woon je daar alleen?

**Robert** Nee, ik woon daar met mijn vriendin. Zij is Nederlands. Ik ken haar van een vakantie, en nu woon ik hier, bij haar.

**Karin** Wat leuk! Nou, we zullen elkaar nog wel beter leren kennen, maar ik zal je nu eerst vertellen wat we deze ochtend gaan doen.

**Robert** Prima!

#### 4 LEZEN

Kijk nog een keer naar de teksten bij opdracht 1 en 3. Beantwoord de vragen.

1 Hoe lang werkt Karin in de winkel?

---

2 Heeft Robert ervaring als verkoopmedewerker?

---

3 Waar woont Karin?

---

4 Met wie woont zij samen?

---

5 Waar woont Robert?

---

6 Met wie woont hij samen?

---

7 Wat doet Karin graag in het weekend?

---

8 Waar komt Robert vandaan?

---

9 Wat voor werk heeft hij daar gedaan?

---

## 5 PRAKTIJKOPDRACHT

-  A Spreek met twee collega's op het werk. Stel de vragen en schrijf de antwoorden in de tabel.


Vragen	Collega 1	Collega 2
1 Hoe heet je?		
2 Waar kom je vandaan?		
3 Waar woon je?		
4 Hoelang werk je hier al?		
5 Wat doe je graag in je vrije tijd? Heb je hobby's?		
6 Ben je getrouwd?		
7 Heb je kinderen?		
8 Hoeveel dagen per week werk je?		

- B Vertel aan je docent over de twee collega's. Gebruik de antwoorden in de tabel bij opdracht 5A.


## 6 LEZEN

Kijk naar de informatie over het werk van Karin en lees de tekst.

Ik ben Karin en ik werk bij Jumbo in Amsterdam.  
Het adres van de winkel is Hendrik Jacobszstraat 9.  
Het telefoonnummer is 020-5727160.  
Mijn e-mailadres is karin@jumbo.nl.  
Ik werk als vakkenvuller en kassamedewerker.  
Mijn leidinggevende heet Ron Verweij.



**Karin**



**Naam bedrijf:** Jumbo  
**Adres:** Hendrik Jacobszstraat 9  
**Plaats:** Amsterdam  
**Telefoonnummer:** 020-5727160  
**E-mailadres:** karin@jumbo.nl  
**Functies:** vakkenvuller en kassamedewerker  
**Leidinggevende:** Ron Verweij



## 7 SCHRIJVEN EN SPREKEN



A Vul nu de gegevens van je eigen werk in.

Naam bedrijf: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Naam leidinggevende: \_\_\_\_\_

B Vertel over het bedrijf waar je werkt. Gebruik de informatie bij opdracht 7A.



## 8 NEDERLANDSE WERKCULTUUR

Lees de werksituaties. Welk antwoord kies je zelf? Omcirkel het antwoord met blauw. Welk antwoord is gebruikelijk in Nederland? Omcirkel het antwoord met groen.

1 Je hebt je eerste werkdag. Je ziet een groepje collega's. Wat doe je?

- A Ik ga naar ze toe en ik stel mezelf voor.
- B Ik wacht tot zij naar mij komen.
- C Ik ga naar ze toe en ik vraag wat ik moet doen.

2 Op je eerste werkdag werk je samen met een collega. Waar praten jullie over?

- A Over jullie werk en vrije tijd.
- B Over politiek.
- C Over problemen in jullie leven.

3 Je hebt je eerste werkdag. Het is tijd voor de lunch. Wat doe je?

- A Ik lunch alleen.
- B Ik lunch met een collega die mijn taal spreekt.
- C Ik lunch met alle collega's samen.



## ONLINE

Ga naar de website voor de online opdrachten.





## **EVEN CONTROLEREN**

Je bent klaar met hoofdstuk 1! Lees de zinnen. Wat kun je nu? Zet een vinkje achter de dingen die je nu kunt.

1	Ik kan aan een collega vertellen hoe ik heet.	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Ik kan vertellen waar ik woon.	<input type="checkbox"/>
3	Ik kan vertellen over mijn familie.	<input type="checkbox"/>
4	Ik kan vertellen over mijn werk en vrije tijd.	<input type="checkbox"/>
5	Ik kan vertellen waar ik werk.	<input type="checkbox"/>
6	Ik weet wie mijn leidinggevende is.	<input type="checkbox"/>
7	Ik kan vragen stellen aan een collega.	<input type="checkbox"/>
8	Ik kan een praatje maken met collega's bij de lunch.	<input type="checkbox"/>